

Mise à jour : 19 12 2014

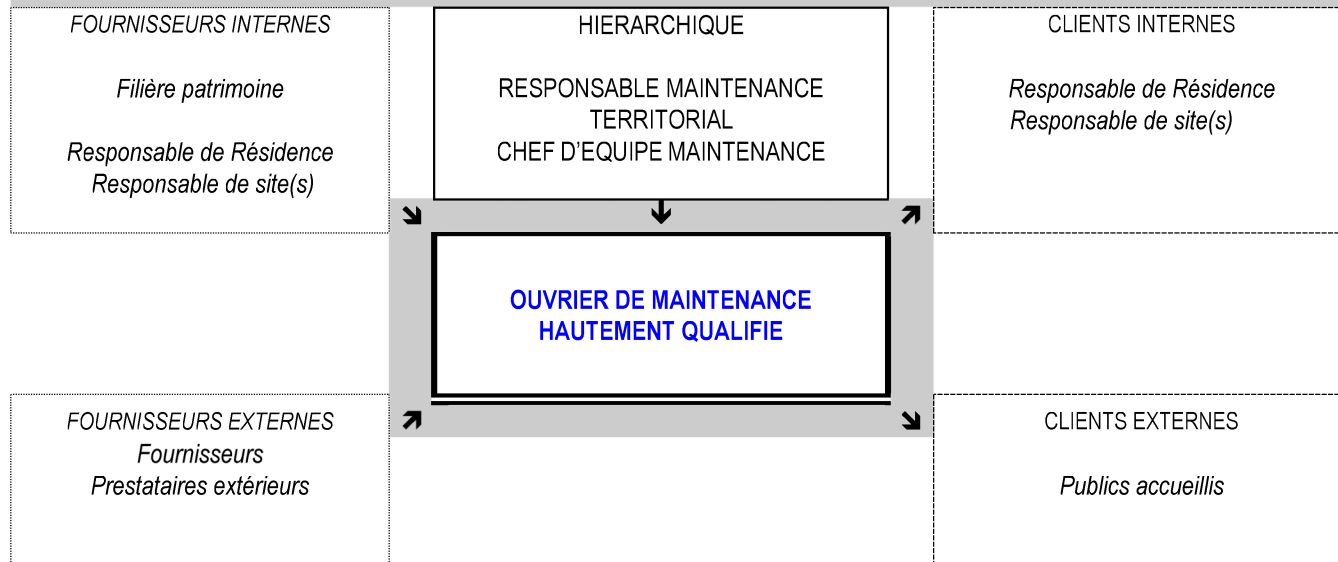
FILIERE PROFESSIONNELLE	SOUS-FILIERE	DIRECTION	CLASSIFICATION
MAINTENANCE ET MAITRISE D'OUVRAGE		EXPLOITATION	T3

**FINALITE**

Professionnel tous corps d'Etat, l'ouvrier de maintenance hautement qualifié possède au moins une expertise technique en adéquation avec les orientations de l'entreprise en matière de maintenance.  
Il peut être amené à intervenir sur tout type de dispositif.

**RESPONSABILITES PRINCIPALES**

Assurer la maintenance préventive et curative sur son secteur d'intervention.  
Veiller à la sécurité des biens et des personnes.  
Permettre la relocation des lots dans les plus brefs délais / accélérer la rotation.  
Gérer les stocks de matériels et matériaux.  
Contribuer à une relation clientèle de qualité.  
Transférer ses compétences à l'équipe maintenance.

**POSITIONNEMENT DANS L'ENTREPRISE**


**MISSIONS/TACHES PRINCIPALES sous réserve d'autres tâches secondaires nécessaires à l'exercice de la fonction****Maintenance préventive et curative :**

- Effectuer des actions de maintenance nécessitant la maîtrise de plusieurs techniques soit en plomberie, électricité, revêtement, peinture y compris préparation des supports, lessivage ponctuel, menuiserie, VMC etc.
- Effectuer les opérations de traitement des nuisibles hors infestations généralisées.
- Analyser les écarts par rapport au plan d'actions Entretien défini pour son secteur d'intervention.
- Etablir le relevé des désordres et les fiches d'intervention.
- Ranger les livraisons et transmettre les bons au Responsable de site ou au Responsable de résidence pour rapprochement et alerter le N+1 si écarts.
- Effectuer les relevés des fluides sur le secteur d'intervention, analyser les écarts mensuellement et communiquer les informations au N+1.

Travaux de manutention : montage et démontage, adaptation des pièces à vivre en fonction de la composition de la cellule familiale.

**Sécurité des biens et des personnes :**

- Vérifier et maintenir en bon état de fonctionnement l'ensemble des organes de sécurité.
- Engager les actions correctrices en cas de dysfonctionnement.
- Mettre à jour le registre de sécurité.

Rôle d'alerte du N+1 en cas de dysfonctionnement ou d'incapacité de résolution.

**Gestion des stocks :**

- Evaluer les besoins prévisionnels en matériels et matériaux pour son secteur d'intervention et transmission au N+1
- Etre responsable de l'outillage et gérer les stocks fournitures.

**Relation clientèle :**

- Communiquer des informations auprès des résidents.
- Contribuer au « bien vivre » des résidents sur le secteur d'intervention et alerter le RR ou le RSite(s) en cas de problèmes (sur-occupation, insalubrité, vandalisme, etc.).

**Transfert de compétences :**

- Etre tuteur pour un pair, le cas échéant, en respect du processus en vigueur
- Transférer son savoir-faire en situation de travail aux Ouvriers de maintenance sur des actions de maintenance (plomberie, électricité, revêtement, peinture, lessivage, menuiserie, etc.)...

**DIMENSION/CONTEXTE**

Intervient sur tout type de dispositif.  
Secteur d'intervention.

**CONTROLE/MARGE DE LIBERTE (en plus du contrôle hiérarchique)**

Au regard des différents permis et habilitations.  
Port des équipements de protection individuelle (EPI).  
Respect des procédures internes.

**EXPERIENCE & COMPETENCES PROFESSIONNELLES REQUISES**

CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES & TECHNIQUES ☞	☞ CAPACITES A METTRE EN OEUVRE
Niveau 4/5 Filière maintenance. Maîtrise des techniques de la maintenance préventive et curative des bâtiments. Expertise technique. Connaissance du cadre réglementaire propre à la sécurité. Lire et interpréter des plans ou des schémas-type. Sensibilité à la maîtrise des dépenses d'énergie. Connaissance du Pack Office, messagerie et logiciel(s) lié(s) à l'activité. Permis B.	Gérer les priorités et les urgences. Capacité à alerter. Capacité à analyser une situation technique et à évaluer les besoins. Avoir une communication adaptée. Capacité à travailler en équipe.

**☞ QUALITES PERSONNELLES REQUISES**

Réactivité. Autonomie.  
Sens du service client.